

Утверждено приказом
Директора АУ «КЦСОН
Бердюжского муниципального района»
Г.В. Муравьевой
№ 9/13 от 08.09.2018 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении «Агентство комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми»

*АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Бердюжского
муниципального района»*

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок деятельности отделения «Агентство комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми» (далее – отделение), его административное положение в структуре АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Бердюжского муниципального района»

(наименование Учреждения)

1.2. Отделение является структурным подразделением Учреждения.

1.3. Целью деятельности отделения является исполнение муниципального (государственного) задания учредителя в части предоставления несовершеннолетним, семьям с детьми, нуждающимся в социальной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 02.12.2014г. № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 г. № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области», Постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 г. № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании»:

- срочных социальных услуг;
- социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

1.4. Решение о создании, реорганизации и ликвидации отделения принимается директором Учреждения на основании Устава Учреждения.

1.5. Руководство отделением осуществляет Руководитель агентства комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семье и детям

(должность)

назначаемый и освобождаемый от должности директором Учреждения в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель агентства непосредственно подчиняется директору и заместителю директора учреждения

(должность)

На должность Руководителя агентства назначается лицо, имеющее высшее или среднее профессиональное образование или профессиональную переподготовку и стаж работы по профилю не менее 3-х лет.

К работе не допускаются лица, лишенные в соответствии с действующим

В период отсутствия Руководителя агентства должностные обязанности
(должность)

исполняет Руководитель службы профилактики, социальной помощи и сопровождения
(должность)

1.6. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными федеральными нормативными актами, постановлениями, приказами и указаниями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тюменской области, распоряжениями, приказами Департамента социального развития Тюменской области, Уставом Учреждения, настоящим Положением и иными внутренними (локальными) нормативными актами, разрабатываемыми Учреждением в ходе своей деятельности.

2. Организационная структура

2.1. В структуру отделения входят:

- Служба краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних;
- Служба профилактики, социальной помощи и сопровождения;
- Семейно-воспитательные группы.

2.2. В кадровый состав отделения входят:

- руководитель службы краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних;
- руководитель службы профилактики, социальной помощи и сопровождения;
- психологи;
- специалисты по работе с семьей.

2.3. Деятельность сотрудников отделения регламентируется должностными инструкциями, правилами внутреннего трудового распорядка и Уставом учреждения.

3. Задачи отделения

3.1. Выявление причин и условий, способствующих возникновению фактов социального неблагополучия в семье, определение комплекса мероприятий по их устранению.

3.2. Предоставление несовершеннолетним, семьям с детьми в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 02.12.2014г. № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 г. № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области», Постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 г. № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых, гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании»:

- срочных социальных услуг;
- социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

3.3. Осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями, организациями, органами, входящими в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в части компетенции отделения.

3.4. Выполнение количественных и качественных показателей, установленных муниципальным (государственным) заданием учредителя.

3.5. Осуществление перспективного и текущего планирования, аналитической деятельности, организационно-методического обеспечения реализации профилактических программ, направленных на предупреждение социального неблагополучия в семье.

3.6. Осуществление информационной деятельности по распространению сведений о задачах и перечне услуг, оказываемых учреждением.

3.7. Формирование и ведение областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» (далее – Банк данных) в части компетенции отделения.

4. Функции отделения

4.1. Проведение профилактической работы в отношении несовершеннолетних, семей с детьми, по предупреждению неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.2. Участие в проведении профилактических рейдов и других профилактических мероприятий, организованных в рамках взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних, направленных на выявление и оказание помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении.

4.3. Организация и участие в мероприятиях по защите прав детей, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальной реабилитации семей с детьми.

4.4. Участие в организации и проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и членами их семей, состоящими в Банке данных, в том числе содействие в организации досуговой занятости несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, привлечении их к участию в мероприятиях учреждения, а также оказание содействия в организации занятости и временном трудоустройстве несовершеннолетних совместно со специалистами территориального центра занятости населения и территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних.

4.5. Предоставление несовершеннолетним, семьям с детьми в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 02.12.2014г. № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 г. № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области», Постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 г. № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых, гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании»:

- срочных социальных услуг;
- социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4.6. Посредничество в установлении контактов и связи между семьей, отдельными гражданами, органами и учреждениями системы профилактики, общественными объединениями, действующими в интересах семьи и детей.

4.7. Содействие в лечении от алкогольной, наркотической зависимости граждан, состоящих в Банке данных.

4.8. Взаимодействие с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и учреждениями системы профилактики, общественными организациями в части компетенции отделения.

4.9. Информирование субъектов системы профилактики о принятия мер в рамках своей компетенции.

4.10. Внесение в Банк данных информации о несовершеннолетних и членах их семей, принимаемых мерах в пределах полномочий отделения, в соответствии с Положением о порядке формирования и ведения областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания». Корректировка информации, содержащейся в Банке данных.

4.11. Внесение информации о потребителях социальных услуг и предоставленных им услугах в регистр получателей социальных услуг.

4.12. Проведение краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних.

4.13. Проведение стационарной реабилитации несовершеннолетних по месту их жительства.

4.14. Ведение достоверного статистического учета деятельности отделения.

4.15. Ведение делопроизводства в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству учреждения.

5. Права специалистов отделения

Специалисты отделения имеют право:

5.1. В случае необходимости при решении вопросов, связанных с поручениями руководства учреждения, привлекать в установленном порядке к совместной работе специалистов других структурных подразделений учреждения.

5.2. Требовать и получать от специалистов структурных подразделений учреждения необходимые документы и информацию по вопросам, входящим в компетенцию отделения.

5.3. Вести переписку по вопросам, входящим в компетенцию отделения, а также по другим вопросам, не требующим согласования с руководством учреждения.

5.4. Осуществлять представительство от имени учреждения по вопросам, относящимся к компетенции отделения.

5.5. Проводить и участвовать в совещаниях, мероприятиях, по вопросам, входящим в компетенцию отделения.

5.6. Планировать свою деятельность и определять перспективы развития по согласованию Руководителя агентства отделением.

(должность)

5.7. Участвовать в проведении научно-практических конференций и семинаров на различных условиях.

5.8. Проходить подготовку и повышение квалификации.

5.9. Создавать профессиональные общественные объединения, методические советы.

6. Ответственность специалистов отделения

Специалисты отделения несут ответственность за:

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией в пределах, определенных действующим трудовым законодательством РФ.

6.2. Совершенные в процессе осуществления своей деятельности правонарушения в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

6.3. Причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством РФ.

6.4. Разглашение и несанкционированное использование сведений, составляющих профессиональную тайну, в порядке, установленном законодательством РФ (профессиональной тайной является информация, которая стала известна лицу исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей, не связанных с государственной и муниципальной службой).

6.5. Нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных граждан, обратившихся по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Нарушение трудовой дисциплины, превышение должностных полномочий.

7. Взаимоотношения отделения

7.1. Отделение в пределах своей компетенции взаимодействует с учреждениями любой ведомственной принадлежности, неправительственными и общественными организациями,

8. Критерии оценки эффективности деятельности отделения

8.1. Своевременное и качественное предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 02.12.2014г. № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

8.2. Выполнение количественных и качественных показателей, установленных муниципальным (государственным) заданием учредителя.

8.3. Своевременное и качественное внесение в Банк данных информации о проведенной работе (о предоставленных социальных услугах, социальном сопровождении) в отношении несовершеннолетних и членов их семей.

8.4. Внедрение и использование в работе с семьей и детьми эффективных инновационных технологий и методик работы.

8.5. Отсутствие обоснованных жалоб, поступающих от граждан, на качество оказания социальных услуг. Отсутствие отрицательных отзывов о работе отделения, оставленных на официальном сайте Учреждения.

8.6. Уровень качества и доступности информации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте Учреждения, актуальность и полнота.

8.7. Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов: соблюдение сроков их предоставления, установленных порядков и форм предоставления статистических отчетов и аналитических записок.

8.8. Своевременное и качественное выполнение поручений директора учреждения и заместителя директора.

8.9. Отсутствие замечаний по результатам проверок контролирующих органов, в том числе ведомственных контрольных мероприятий.



ПОЛОЖЕНИЕ О службе краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних

*АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Бердюжского
муниципального района»*

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок работы Службы краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних (далее - Служба), ее административное положение в структуре отделения «Агентство комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми» АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Бердюжского муниципального района»

(наименование Учреждения)

1.2. Служба является структурным подразделением Учреждения и входит в состав отделения «Агентство комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми».

1.3. Целью деятельности Службы является предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности.

1.4. Решение о создании, реорганизации и ликвидации Службы принимается директором Учреждения на основании Устава Учреждения.

1.5. Руководство Службой осуществляет руководитель Службы, назначаемый и освобождаемый от должности директором Учреждения в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель Службы непосредственно подчиняется директору и заместителю директора учреждения.

(должность)

На должность руководителя Службы назначается лицо, имеющее высшее или среднее профессиональное образование или профессиональную переподготовку и стаж работы по профилю не менее 3-х лет.

К работе не допускаются лица, лишенные в соответствии с действующим законодательством РФ права заниматься педагогической деятельностью.

В период отсутствия руководителя Службы должностные обязанности исполняет Руководитель службы профилактики, социальной помощи и сопровождения.

(должность)

1.6. Служба в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными федеральными нормативными актами, постановлениями, приказами и указаниями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тюменской области, распоряжениями, приказами Департамента социального развития Тюменской области, Уставом Учреждения, настоящим Положением и иными внутренними (локальными) нормативными актами, разрабатываемыми Учреждением в ходе своей деятельности.

2. Организационная структура

2.1. В кадровый состав Службы входят:

- руководитель Службы краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних;
- психолог;
- специалисты по работе с семьей.

2.3. Деятельность сотрудников Службы регламентируется должностными инструкциями, правилами внутреннего трудового распорядка и Уставом учреждения.

3. Задачи Службы

3.1. Предоставление несовершеннолетним, семьям с детьми в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 02.12.2014г. № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 г. № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области», Постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 г. № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых, гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании».

3.2. Выполнение количественных и качественных показателей, установленных муниципальным (государственным) заданием учредителя.

3.3. Профилактика антиобщественных действий, правонарушений и преступлений, в том числе экстремистской направленности, а также повторного совершения указанных действий со стороны несовершеннолетних.

3.4. Повышение правовой грамотности несовершеннолетних и их законных представителей в вопросах гражданской, административной и уголовной ответственности. Формирование навыков бесконфликтного поведения.

3.5. Создание оптимальных условий для воспитания, развития и становления полноценной личности несовершеннолетнего, находящегося на краткосрочной социальной реабилитации.

3.6. Организация процесса воспитания и реабилитации несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации.

3.7. Эффективная реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их законным представителям.

3.8. Оказание содействия по организации культурно-досуговой деятельности несовершеннолетним, расширение их кругозора, формирование активной жизненной позиции.

3.9. Осуществление перспективного и текущего планирования, аналитической деятельности, организационно-методического обеспечения реализации профилактических программ, направленных на предупреждение социального неблагополучия в семье.

3.10. Осуществление информационной деятельности по распространению сведений о задачах и перечне услуг, оказываемых учреждением.

3.11. Формирование и ведение областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» (далее – Банк данных) в части компетенции Службы.

3.12. Ведение регистра получателей социальных услуг.

4. Функции Службы

4.1. Организация, участие и проведение мероприятий по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних, антиобщественных действий, правонарушений и преступлений, в том числе повторных; правовому просвещению и воспитанию несовершеннолетних и их законных представителей, в том числе в вопросах гражданской, административной и уголовной ответственности.

4.2. Организация, участие и проведение мероприятий по формированию навыков бесконфликтного поведения несовершеннолетних, профилактике детского травматизма, безопасного поведения.

4.3. Формирование навыков здорового образа жизни несовершеннолетних путем проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение употребления алкогольной продукции, психоактивных веществ.

4.4. Проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими в банке данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» (далее - Банк данных), внутришкольном учете, а также с родителями, не исполняющими обязанности по воспитанию детей.

4.5. Участие в организации и проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и членами их семей, в том числе содействие в организации досуговой занятости несовершеннолетних, расширении их кругозора, формировании активной жизненной позиции, привлечении их к участию в мероприятиях учреждения.

4.6. Организация и участие в мероприятиях по защите прав детей, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальной реабилитации семей с детьми.

4.7. Организация ежедневной работы в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4.8. Формирование позитивных интересов, развитие творческих способностей, оказание содействия в организации оздоровления, отдыха и занятости несовершеннолетних. Оздоровление системы межличностных отношений несовершеннолетних, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы.

4.9. Разработка и внедрение социальных программ, проектов, технологий по работе с семьями и детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, в зависимости от характера нуждаемости семьи и несовершеннолетнего в социальной поддержке, изучение передового отечественного и зарубежного опыта по вопросам социально-психологической помощи населению. Подготовка предложений по совершенствованию работы Службы по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме.

4.10. Создание и обеспечение комфортных бытовых условий пребывания несовершеннолетних в соответствии с возрастными и санитарными нормами в рамках полустационара.

4.11. Оказание комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям посредством Выездной службы.

4.12. Внесение информации о потребителях социальных услуг и предоставленных им услугах в регистр получателей социальных услуг.

4.13. Внесение в Банк данных информации о несовершеннолетних и членах их семей, принимаемых мерах в пределах полномочий Службы, в соответствии с Положением о порядке формирования и ведения областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания». Корректировка информации, содержащейся в Банке данных.

4.14. Ведение достоверного статистического учета деятельности Службы.

4.15. Ведение делопроизводства в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству Учреждения.

5. Сроки предоставления несовершеннолетним и членам их семей социальных услуг Службой, перечень основных мероприятий (направлений) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

5.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания

- не более 10 рабочих дней;
- не более 18 рабочих дней.

5.1.1. На срок 10 рабочих дней предоставляются социальные услуги, несовершеннолетним, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

- наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации.

5.1.2. На срок 18 рабочих дней предоставляются социальные услуги, несовершеннолетним, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

- наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

- совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

- нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

- наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

- наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

5.2. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания формируются следующие группы:

а) в первой половине дня с соблюдением временного промежутка 09:30-12:30 для:

- детей, не посещающих дошкольные организации;
- школьников, обучающихся со второй смены;

б) во второй половине дня с соблюдением временного промежутка 14:30-17:30 для школьников, обучающихся с первой смены.

В течение всего дня группы могут посещать подростки, не обучающиеся и не имеющие постоянного места работы, а также подростки, получающие среднее профессиональное образование, работающие подростки.

5.3. Несовершеннолетним, проходящим краткосрочную социальную реабилитацию, предоставляются следующие социальные услуги:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые.

5.4. Реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетним предполагает мероприятия по видам социальных услуг и с учетом срока прохождения краткосрочной реабилитации: 10 или 18 рабочих дней (Приложение 1, 2).

6. Права специалистов Службы

Специалисты Службы имеют право:

6.1. В случае необходимости при решении вопросов, связанных с поручениями руководства Учреждения, привлекать в установленном порядке к совместной работе специалистов других структурных подразделений учреждения.

6.2. Требовать и получать от специалистов структурных подразделений Учреждения необходимые документы и информацию по вопросам, входящим в компетенцию отделения.

6.3. Вести переписку по вопросам, входящим в компетенцию отделения, а также по другим вопросам, не требующим согласования с руководством учреждения.

6.4. Осуществлять представительство от имени учреждения по вопросам, относящимся к компетенции отделения.

6.5. Проводить и участвовать в совещаниях, мероприятиях, по вопросам, входящим в компетенцию отделения.

6.6. Планировать свою деятельность и определять перспективы развития по согласованию с руководителем Службы.

6.7. Участвовать в проведении научно-практических конференций и семинаров на различных условиях.

6.8. Проходить подготовку и повышение квалификации.

6.9. Создавать профессиональные общественные объединения, методические советы.

7. Ответственность специалистов Службы

Специалисты Службы несут ответственность за:

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией в пределах, определенных действующим трудовым законодательством РФ.

6.2. Совершенные в процессе осуществления своей деятельности правонарушения в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

6.3. Причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством РФ.

6.4. Разглашение и несанкционированное использование сведений, составляющих профессиональную тайну, в порядке, установленном законодательством РФ (профессиональной тайной является информация, которая стала известна лицу исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей, не связанных с государственной и муниципальной службой).

6.5. Нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных граждан, обратившихся по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Нарушение трудовой дисциплины, превышение должностных полномочий.

7. Взаимоотношения Службы

7.1. Служба в пределах своей компетенции взаимодействует с учреждениями любой ведомственной принадлежности, неправительственными и общественными организациями, способствующими решению поставленных перед отделением задач.

8. Критерии оценки эффективности деятельности отделения

8.1. Своевременное и качественное предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 02.12.2014г. № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

8.2. Выполнение количественных и качественных показателей, установленных муниципальным (государственным) заданием учредителя.

8.3. Своевременное и качественное внесение в Банк данных информации о проведенной работе (о предоставленных социальных услугах) в отношении несовершеннолетних и членов их семей.

8.4. Внедрение и использование в работе с семьей и детьми эффективных инновационных технологий и методик работы.

8.5. Отсутствие обоснованных жалоб, поступающих от граждан, на качество оказания социальных услуг. Отсутствие отрицательных отзывов о работе отделения, оставленных на официальном сайте Учреждения.

8.6. Уровень качества и доступности информации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте Учреждения, актуальность и полнота.

8.7. Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов: соблюдение сроков их предоставления, установленных порядков и форм предоставления статистических отчетов и аналитических записок.

8.8. Своевременное и качественное выполнение поручений директора учреждения и заместителя директора.

8.9. Отсутствие замечаний по результатам проверок контролирующих органов, в том числе ведомственных контрольных мероприятий.

Перечень основных мероприятий (направлений) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетним, проходящим краткосрочную социальную реабилитацию 10 рабочих дней

Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Описание услуги	Мероприятия (в т.ч. диагностический инструментарий, тематика, направления)	Форма работы
Социально-медицинские услуги				
Проведение оздоровительных мероприятий	Не менее 10 групповых занятий за курс. Индивидуальные занятия – по потребности.	Организация и проведение: • прогулок на свежем воздухе; • индивидуальных или групповых занятий оздоровительной гимнастикой; мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг.	<ul style="list-style-type: none"> • Физкультурно-оздоровительные занятия; • Физкультурно-спортивные мероприятия; • Оздоровительные праздники, дни здоровья; • Занятия по здоровьезбережению; • Физкультурные минутки, динамические паузы. 	Групповая
Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	Не менее 3 услуг за курс (индивидуально – по потребности).	Информационные, психологические, педагогические мероприятия (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.); Проведение бесед, лекций по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них.	<ul style="list-style-type: none"> • Профилактика употребления психоактивных веществ; • Профилактика курения; • Профилактика употребления алкоголя; • Профилактика психологических зависимостей (игровая, виртуальная, телевизионная, пищевая) 	Индивидуальная, Групповая
Консультирование по медико-социальным вопросам	Не менее 6 услуг за курс (индивидуально – по потребности)	Проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий.	<ul style="list-style-type: none"> • Профилактика ранних сексуальных отношений; • Половое воспитание подростков (гигиена, контрацепция, нравственность, гендерные различия); • Профилактика ВИЧ – инфекций (инфекций передающихся половым путем); • Здоровьезберегающие занятия. 	Индивидуальная, Групповая

<p>Психологическая диагностика и исследование личности</p> <p>Социально-психологическое консультирование</p>	<p>Не менее 2 раз (в начале и конце курса)</p> <p>Проведение промежуточной диагностики при необходимости.</p> <p>Не менее 2 раз (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики.</p> <p>Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики.</p> <p>Далее по мере необходимости.</p>	<p>Проведение диагностики, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;</p> <p>Составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.</p> <p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.</p>	<p>Цветовой тест М. Люшера;</p> <p>Личностный опросник Г. Айзенка ЕРО</p> <p>Подбор и применение в консультативной работе различных техник и приемов, направленных на решение внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.</p>	<p>Индивидуальная;</p> <p>Групповая</p> <p>Индивидуальная</p>
<p align="center">Социально-педагогические услуги</p>				
<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование</p>	<p>Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Далее по мере необходимости.</p> <p>Не менее 3 индивидуальных и 3 групповых занятий по педагогической коррекции за курс (индивидуально - по потребности)</p>	<p>Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии);</p> <p>Определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции;</p> <p>Проведение индивидуальных или групповых занятий.</p>	<p><u>Социально – педагогическая диагностика:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> документальный метод (исследование личного дела несовершеннолетнего); экспертный опрос (комплекс вопросов, ответы на которые отражают интересы, установки, эмоциональную адаптацию, социальные контакты несовершеннолетнего); наблюдение (сбор и описание фактов, случаев, особенностей поведения несовершеннолетних в различных ситуациях); изучение сети социальных контактов, путем применения различных методик: - «Карта социальных связей» (исследование контактов несовершеннолетнего 	<p>Индивидуальная;</p> <p>Групповая</p>

<p>Подготовка участников социальных услуг к самостоятельной жизни</p>	<p>Не менее 6 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности)</p>	<p>Проведение мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, мотивацию к труду; профориентацию; определение семейных ценностей.</p>	<p>«Методика Рене Жюль» (исследования межличностных взаимоотношений в семье и с окружающими)</p> <p>методика «Сфера интересов» (изучение широты сфер интересов подрастающих, выраженность интересов к активным видам деятельности, общению, развлечению, творчеству).</p> <p><u>Социально – педагогическая коррекция:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • лекции - беседы (например, «Что такое агрессия? И как ее узнать», «Как сгладить острые углы во взаимоотношениях», «Как избавиться от вредных привычек», «Родителей не выбирают» «Как заводить себе друзей»); • игры (на знакомство и установление доверительных отношений; формирование культуры поведения; сотрудничество, сплочение коллектива; создание положительного эмоционального фона в коллективе). <p><u>Социально – педагогическое консультирование, направленное на:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • духовно-ценностное просвещение; • пропаганду семейных ценностей; • профилатику асоциального поведения подростков; • профилатику вредных привычек. <p>Профориентационные занятия (например, занятия в студиях «Фотошоп», 3Dмоделирования, «Мастерок»);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Занятия, направленные на формирование семейных ценностей; • Игры (настойливые, сюжетно – ролевые); <p>Групповая</p>
---	--	---	---

<p>Социально-педагогический патронаж</p>	<p>Услуга предоставляется не менее 2 раза</p>	<p>Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов.</p>	<p>Беседы, распространение информационной продукции направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение педагогической компетентции родителей; - формирование положительной мотивации на выход из кризисной ситуации; - восстановление детско – родительских отношений; - формирование чувства ответственности родителей. 	<p>Индивидуальная</p>
<p>Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий</p>	<p>Услуга предоставляется не менее 8 раз. Далее по потребности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение разнообразных культурных мероприятий, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч; • Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. 	<p>Экскурсии, выставки, концерты, праздничные и спортивные мероприятия, встречи-беседы (в т.ч. с ветеранами) и др.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эстетической направленности; - гражданско-патриотической направленности; - валеологической направленности; - туристско-краеведческой направленности. 	<p>Групповая</p>

Перечень основных мероприятий (направлений) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетним, проходящим краткосрочную социальную реабилитацию 18 рабочих дней

Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Описание услуги	Мероприятия (в т.ч. диагностический инструментарий, тематика, направления)	Форма работы
Проведение оздоровительных мероприятий	Не менее 18 групповых занятий за курс. Индивидуальные занятия – по потребности.	<p>Организация и проведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прогулок на свежем воздухе; • индивидуальных или групповых занятий оздоровительной гимнастикой; • мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> • Физкультурно-оздоровительные занятия; • Физкультурно-спортивные мероприятия; • Оздоровительные праздники, дни здоровья; • Занятия по здоровьезбережению; • Физкультурные минутки, динамические паузы. 	Групповая
Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	Не менее 3 услуг за курс (индивидуально – по потребности).	<ul style="list-style-type: none"> • Информационные, психологические, педагогические мероприятия (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.); • Проведение бесед, лекций по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них. 	<ul style="list-style-type: none"> • Профилактика употребления психоактивных веществ; • Профилактика курения; • Профилактика употребления алкоголя; • Профилактика психологических зависимостей (игровая, виртуальная, телевизионная, пищевая) 	Индивидуальная, Групповая
Консультирование по медицинским социальным вопросам	Не менее 6 услуг за курс (индивидуально – по потребности)	<p>Проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Профилактика ранних сексуальных отклонений; • Половое воспитание подростков (гигиена, контрацепция, нравственность, гендерные различия); • Профилактика ВИЧ – инфекций (инфекций передающихся половым путем); • Здоровьезберегающие занятия. 	Индивидуальная, Групповая

<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение промежуточной диагностики личности при необходимости.</p>	<p>• Проведение углубленной диагностики по проблемам получателя социальных услуг; • Составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.</p>	<p>• Цветовой тест М. Люшера (диагностика состояний человека); • Личностный опросник Г. Айзенка EPQ (изучение индивидуально-психологических черт личности);</p> <p>В том числе, можно использовать следующие методики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Диагностика эмоциональной сферы: <ul style="list-style-type: none"> – Методика САН (диагностика самочувствия, активности и настроения); – Авторская методика Т. Грабенко, Т.Зинкевич-Евстигнеева, «Волшебная страна чудес» (исследование психоэмоциональной сферы); – Методика «Автопортрет» (диагностика бессознательных эмоциональных компонентов личности (самооценка, актуальное состояние, невротические реакции тревожности, страха, агрессивности); – Тест тревожности Р. Тэмпл, М. Дорки, В. Амен «Выбери нужное лицо» (определение уровня тревожности) и др. • Наличие внутрисемейного конфликта: <ul style="list-style-type: none"> – Тест «Кинетический рисунок семьи» (изучение особенностей восприятия ребенком семейной ситуации, своего места в семье, а также его отношений к членам семьи); – Методика самооценки «Дерево» (выявление индивидуально-типологических особенностей человека) и др. 	<p>Групповая (индивидуальная – по потребности)</p>
--	--	---	--	--

Методика Рене-Жюль (выявление отношения детей к семейному окружению);

– Тест Бене и Антони, адаптированный отечественными психологами Лидерсом и Анисимовой (диагностика эмоциональных отношений внутри семьи);

– Детско-родительские отношения подростков (ДРОП) О.А. Карабанова, П.В. Трояновская и др.

• Совершение несовершеннолетними преступления, правонарушения:

– Тест-опросник: Акцентуации характера и темперамента личности.

– Hand-тест (тест руки Вангера) (диагностика агрессивности);

– Тест «Несуществующее животное» (диагностика агрессивности, сферы общения);

– Тест «Кактус» (выявление агрессии, ее направленности и интенсивности) и др.

• Наличие посттравматических расстройств, суицидальных намерений, жестокое обращение:

– Шкала депрессии Бека (для подростков);

– Методика диагностики суицидальной направленности (Личностный опросник ИСН);

– Методика склонности к отклоняющему поведению (СОП) А.Н. Орел (измерение готовности (склонности) подрост-

<p>Социально-психологическое консультирование</p>	<p>Не менее 2 раз (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики. Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики. Далее по мере необходимости.</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутрилличесных проблем, проблем межличесного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем (в т.ч. проведение бесед).</p>	<p>Подбор и применение в консультативной работе методов и приемов, направленных на решение внутрилличесных проблем, проблем межличесного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Например, в консультативной работе можно использовать следующие методы и приемы: – игротерапия (арт-терапия, кинотерапия, сказкотерапия и т.п.); – психоанализ; – анализ ситуации; – переоценка; – метафора; – самораскрытие; – убеждение; – позитивный настрой; – поведенческий тренинг; – ролевое проигрывание ситуации; – обучение ребёнка элементарным техникам аутогенной тренировки; – информирование и др.</p>	<p>Индивидуальная</p>
			<p>Патогенетический (определение неустойчивого типа акцентуации); – Тест выявления суицидального риска у детей А.А. Кучер, В.П. Костюкович (выявление аутоагрессивных тенденций и факторов, формирующих суицидальные намерения); – Опросник агрессивности Басса-Дарки (изучение состояния агрессии у подростков) и др.</p>	

Оказание психологической помощи	Не менее 4 индивидуальных и 6 групповых занятий за курс	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и реализация индивидуальной программы психологической помощи на 18 дней по итогам диагностики по каждой выявленной проблеме получателя социальных услуг; Проведение индивидуальных и групповых занятий; Проведение психокоррекционной работы. 	<p><u>Индивидуальные и групповые занятия:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> тренинговые занятия; ролевые игры (например, проигрывание конфликтных ситуаций); мозговой штурм; беседы-лекции (лектории). <p><u>Психокоррекционная работа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> арт-терапевтические методы (сказка терапия, арт - терапия, кино-терапия и др); песочная терапия; тренинговые занятия, направленные на решение внутрличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, профилактику агрессивного поведения и др. 	Индивидуальная
Социально психологический патронаж	Не менее 2 раз	<p>Осуществление психопрофилактической работы в отношении получателя социальных услуг, его представителя, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и оказания при необходимости социально-психологической помощи.</p>	<p>Беседы, распространение информационной продукции направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> формирование положительной мотивации на выход из конфликтной ситуации; восстановление детско – родительских отношений; профилактику преступлений/ правонарушений; профилактику зависимого поведения и др. 	Индивидуальная
Социально-педагогические услуги				
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	<p>Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Далее по мере необходимости.</p> <p>Не менее 3 индивидуальных и 3 групповых занятий по</p>	<p>Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> Определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; 	<p><u>Социально – педагогическая диагностика:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> документальный метод (исследование личного дела, виды учета несовершеннолетнего (ГОВ, ПДН, КДН, наркологический кабинет), работа, проводимая ранее специалистами системы профилактики); экспертный опрос (комплекс вопросов, 	Групповая, индивидуальная

педагогической
коррекции за курс
(индивидуально -
по потребности)

- Проведение индивидуальных или групповых занятий.

ответы на которые отражают интересы, установки, эмоциональную адаптацию, социальные контакты несовершеннолетнего);

- наблюдение (сбор и описание фактов, случаев, особенностей поведения несовершеннолетних в различных ситуациях, в разных условиях);
- изучение сети социальных контактов, путем применения различных методов:
- «Карта социальных связей» (исследование контактов несовершеннолетнего в социуме);
- «Методика Рене Жилия» (исследование межличностных взаимоотношений в семье и с окружающими);
- методика «Сфера интересов» (изучение широты сфер интересов подростков, выраженность интересов к активным видам деятельности, общению, развлечению, творчеству).

Социально – педагогическая коррекция:

- лекции - беседы (например, «Что такое агрессия? И как ее узнать», «Как сгладить острые углы во взаимоотношениях», «Как избавиться от вредных привычек», «Родителей не выбирают» «Как заводить себе друзей», «Правонарушения как результат вредных привычек», «Мы в ответе за свои поступки»);
- игры (на знакомство и установление доверительных отношений, формирование культуры поведения, сотрудничество, сплочение коллектива, создание положительного эмоционального фона в коллективе).

			<p><u>Социально – педагогическое консультирование</u>, направленное на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Духовно-ценностное просвещение; • пропаганду семейных ценностей; • профилактику асоциального поведения подростков; • профилактику вредных привычек; • профилактику совершения правонарушений и преступлений; • профилактику аутоагрессивного поведения. 	Групповая
Подготовка родителей социальных услуг к самостоятельной жизни	Не менее 6 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности).	Проведение мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, мотивацию к труду; профориентацию; определение семейных ценностей.	<ul style="list-style-type: none"> • Профориентационные занятия (например, занятие в студиях «Фотошоп», 3Dмоделирования, «Мастерок»); • Занятия, направленные на формирование семейных ценностей; • Игры (настольные, сюжетно – ролевые); • Экскурсии (например, пожарная часть, центр занятости, Суды и т.д.); • Мастер классы (например, кулинарный, современные технологии в техническом творчестве). 	Индивидуальная
Социально-педагогический патронаж	Услуга предоставляется не менее 2 раза	Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов.	<p>Беседы, распространение информационной продукции направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение педагогической компетенции родителей; - формирование положительной мотивации на выход из кризисной ситуации; - восстановление детско – родительских отношений; - формирование чувства ответственности родителей за поступки, совершаемые несовершеннолетними. 	Индивидуальная
Организация досуга, в том числе культурно-познавательных	Услуга предоставляется не менее 8 раз. Далее по потребности	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных	<p>Экскурсии, выставки, концерты, праздничные и спортивные мероприятия, встречи-беседы (в т.ч. с ветеранами) и др.:</p>	Групповая

Прошито, пронумеровано, и сброшено. Печатью
22 (двадцать два) листа

АУ «КЦСОН Бердюжского муниципального района»

Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального района Бердюжского района
И. Е. Муравьева

« 29 » 11 2018 г.

